

# Praxisflyer

## **Liebe Eltern!**

Wir begleiten in unserer Praxis Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr gemeinsam mit ihren Familien. Dabei unterstützen wir sie in ihrer persönlichen Entwicklung und in allen Gesundheits- und Krankheitsfragen.

Wir haben folgende Informationen zusammengestellt, um für Sie und für uns einen bestmöglichen Praxisablauf zu ermöglichen.

Für weitere Fragen oder auch Anregungen Ihrerseits steht Ihnen das ganze Praxisteam sehr gern zur Verfügung.

## **Erreichbarkeit und Terminvergabe**

### **Telefon/ PraxisConcierge (automatische Telefonassistenz)**

Sie erreichen unsere Gemeinschaftspraxis für beide Standorte Vorsfelde & Velpke unter der Telefonnummer **05363 94600648**.

### **Nie wieder ein lästiges Besetzzeichen oder langes Warten in der Telefonschleife!**

Sprechen Sie Ihr Anliegen auf den Anrufbeantworter und wir melden uns bei Ihnen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Praxisconcierge Flyer.

Nummer 1	Notfälle-Direktverbindung Notfallhandy
Nummer 2	Terminvereinbarung/Terminabsage
Nummer 3	Bestellung: Rezept, Krankmeldung, Überweisung, Therapieverordnung
Nummer 4	Vorsorgetermin
Nummer 5	persönliches Anliegen
Nummer 6	englisch sprechende Patienten
Nummer 7	Ärztliche/r Kollegin/Kollege

Die Email-Kommunikation wird durch PraxisConcierge für die Bestellung von Rezepten, Krankmeldungen, Überweisungen und Verordnungen ersetzt.

**Das bedeutet, dass Anfragen per Email nicht mehr beantwortet werden.**

### **Online-Termine**

**über Termed.de ganz einfach selbstbuchen –**

**aktuell sind Akuttermine, Vorsorgetermine und Impftermine buchbar.**

Aufgrund der starken Inanspruchnahme unserer Gemeinschaftspraxis können wir leider oft Ihrerseits nach einem Wunschtermin nicht gerecht werden. Besonders bei Vorsorgen, diese müssen in einem vorgegebenen Zeitraum stattfinden und sind sehr zeitintensiv, darum bitten wir Sie rechtzeitig, einen Termin auszumachen und pünktlich zu diesen zu erscheinen. Bei Versäumen der Termine können wir nicht garantieren, einen Ausweichtermin besonders bei Vorsorgen im vorgegebenen Zeitrahmen zu ermöglichen.

Unsere Terminvergabe erfolgt in engen Abständen. Wir dürfen Sie bitten, die Termine einzuhalten. Bei einer Terminabsage im Abstand von weniger als 24 Stunden zuvor, behalten wir uns vor, Ihnen die angefallenen Praxisausfallzeiten privat in Rechnung zu stellen, wenn wir den Termin kurzfristig nicht weiter vergeben können. Dies gilt im besonderen Maße für Vorsorgetermine.

Bei langfristig vergebenen Terminen (z.B. Vorsorgen, Lungenfunktionstest), werden wir Sie über die Praxis App erinnert.

Bitte laden Sie sich dazu die App „**Meine pädiatrische Praxis**“ runter und registrieren Sie sich und Ihre Kinder. Über die App erhalten Sie ebenfalls wichtige Informationen rund um die Praxis, wie veränderte Öffnungs- oder Schließzeiten.

Achten Sie bitte darauf, dass Ihre, bei uns hinterlegten Kontaktdaten (Tel., Email Adresse ect.) immer aktuell sind.

Bringen Sie **bitte zu jedem Besuch** in unserer Praxis die gültige **Versichertenkarte** Ihres Kindes mit.

Danke.

## **Wie entstehen Wartezeiten?**

Obwohl wir versuchen, es zu verhindern, wird es leider immer wieder vorkommen, dass Sie warten müssen. Wartezeiten entstehen hauptsächlich durch

- Notfälle
- Unvorhersehbaren Beratungs- oder Therapiebedarf bei angemeldeten Patienten
- Mitbehandlung von unangemeldeten Geschwisterkinder
- Patientenverspätungen

Sollte Ihnen das Wartezimmer sehr voll erscheinen, informieren Sie sich beim Praxisteam über die voraussichtliche Wartezeit. Ggf. können Sie dann auch gerne noch mit Ihrem Kind spazieren gehen.

Die Reihenfolge der Patienten zur Behandlung richtet sich nicht nach dem Eintreffen im Wartebereich. Daher kann es vorkommen, dass ein Patient der später eintraf, früher aus dem Wartezimmer zur Behandlung geholt wird.

## **Individuelle Gesundheitsleistungen (I G e L)**

Kosten für spezielle Untersuchungen, Check-ups, evtl. Reiseimpfungen, persönliche Atteste und Bescheinigungen (z.B. für Kindergarten, Schule, Sportvereine ...) werden von der gesetzlichen Krankenkasse nicht übernommen.

Es gibt aber auch Gesundheitsleistungen mit Kostenübernahme durch die Krankenkassen (erkundigen Sie sich vorher bei Ihrer Kasse), dazu müssen Sie die Rechnung mit Quittung bei Ihrer Krankenkasse einreichen. Sie können bei uns mit EC-Karte zahlen.

Bitte sprechen Sie das Praxisteam an, wir würden Sie über die Kosten informieren.

## **Parkplätze**

Für unsere Patienten ist das Parken kostenlos. Bitte schalten Sie sich eigenständig an der Anmeldung am Tablet frei, wenn Sie länger als 45 Minuten geparkt haben.

Wir sind ständig bemüht, den Praxisablauf noch optimaler zu gestalten. Sie können uns dabei helfen, indem Sie konstruktive Kritik (Lob&Tadel Kasten im Wartezimmer) an unserer Praxis üben.

**Vielen Dank und „Alles wird Gut“**  
**Ihr Praxisteam Dres. Westerholt/Matyas**