

# Praxisflyer

## **Liebe Eltern!**

Wir begleiten in unserer Praxis Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr gemeinsam mit ihren Familien. Dabei unterstützen wir sie in ihrer persönlichen Entwicklung und in allen Gesundheits- und Krankheitsfragen.

Wir haben folgende Informationen zusammengestellt, um für Sie und für uns einen bestmöglichen Praxisablauf zu ermöglichen.

Für weitere Fragen oder auch Anregungen Ihrerseits steht Ihnen das ganze Praxisteam sehr gern zur Verfügung.

## **Erreichbarkeit und Terminvergabe**

Ist ihr Kind **akut erkrankt**, Sie brauchen dringend am selben Tag ein Termin und wieder einmal ist unsere Telefonleitung besetzt?

### **Termed.de ist da die Lösung!**

Über **Termed.de** können Sie sich einen Akutetermin online buchen. Sie können darüber auch Wiederholungsrezepte, Verordnungen und Überweisungen bequem von zu Hause aus bestellen- bitte geben Sie die Praxis (Vorsfelde oder Velpke) an, wo die Bestellung abgeholt werden soll. Hierfür benötigen Sie lediglich eine gültige Email-Adresse und ein Passwort.

Eine Anleitung dafür finden Sie auf unserer Homepage " Kinderärzte im Netz".

Anfragen über **E-Mail** ([praxis@wob-doc.de](mailto:praxis@wob-doc.de))

Im Regelfall wird diese dann innerhalb von 24 h beantwortet. Wir bitten von Akuteterminanfragen per E-Mail abzusehen, Vorsorgetermine und Impfungen sind möglich. Gerne können Sie Terminwünsche äußern.

### **Telefon**

Sie erreichen unsere Gemeinschaftspraxis für beide Standorte Vorsfelde/Velpke auch unter der Telefonnummer **05363 8130630**. Unsere Telefonanlage verfügt über mehrere Leitungen. Dennoch kann es in Spitzenzeiten schwer sein, uns zu erreichen und es kommt vor, dass die Leitungen immer wieder belegt sind. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis und auch darum, dennoch nur in dringendsten Notfällen ohne Termin in die Praxis zu kommen.

Aufgrund der starken Inanspruchnahme unserer Gemeinschaftspraxis können wir leider oft Ihrerseits nach einem Wunschtermin nicht gerecht werden. Besonders bei Vorsorgen, diese müssen in einem vorgegebenen Zeitraum stattfinden und sind sehr zeitintensiv, darum bitten wir Sie rechtzeitig, einen Termin auszumachen und pünktlich zu diesen zu erscheinen. Bei Versäumen der Termine können wir nicht garantieren, einen Ausweichtermin besonders bei Vorsorgen im vorgegebenen Zeitrahmen zu ermöglichen.

Unsere Terminvergabe erfolgt in engen Abständen. Wir dürfen Sie bitten, die Termine einzuhalten. Bei einer Terminabsage im Abstand von weniger als 24 Stunden zuvor, behalten wir uns vor, Ihnen die angefallenen Praxisausfallzeiten privat in Rechnung zu stellen, wenn wir den Termin kurzfristig nicht weiter vergeben können. Dies gilt im besonderen Maße für Vorsorgetermine.

Bei langfristig vergebenen Terminen (z.B. Vorsorgen, Lungenfunktionstest), werden wir Sie über die Praxis App erinnert. Bitte laden Sie sich dazu die **App „Meine pädiatrische Praxis“**

runter und registrieren Sie sich und Ihre Kinder. Über die App erhalten Sie ebenfalls wichtige Informationen rund um die Praxis, wie veränderte Öffnungs- oder Schließzeiten.

Achten Sie bitte darauf das Ihre, bei uns hinterlegten Kontaktdaten (Tel., Email Adresse ect.) immer aktuell sind.

Bringen Sie **bitte zu jedem Besuch** in unserer Praxis die gültige **Versichertenkarte** Ihres Kindes mit. Danke.

## **Wie entstehen Wartezeiten?**

Obwohl wir versuchen, es zu verhindern, wird es leider immer wieder vorkommen, dass Sie warten müssen. Wartezeiten entstehen hauptsächlich durch

- Notfälle
- Unvorhersehbaren Beratungs- oder Therapiebedarf bei angemeldeten Patienten
- Mitbehandlung von unangemeldeten Geschwisterkinder
- Patientenverspätungen

Sollte Ihnen das Wartezimmer sehr voll erscheinen, informieren Sie sich beim Praxisteam über die voraussichtliche Wartezeit. Ggf. können Sie dann auch gerne noch mit Ihrem Kind spazieren gehen.

Die Reihenfolge der Patienten zur Behandlung richtet sich nicht nach dem Eintreffen im Wartebereich. Daher kann es vorkommen, dass ein Patient der später eintraf, früher aus dem Wartezimmer zur Behandlung geholt wird.

## **Individuelle Gesundheitsleistungen (I G e L)**

Kosten für spezielle Untersuchungen, Check-ups, evtl. Reiseimpfungen, persönliche Atteste und Bescheinigungen (z.B. für Kindergarten, Schule, Sportvereine ...) werden von der gesetzlichen Krankenkasse nicht übernommen.

Es gibt aber auch Gesundheitsleistungen mit Kostenübernahme durch die Krankenkassen (erkundigen Sie sich vorher bei Ihrer Kasse), dazu müssen Sie die Rechnung mit Quittung bei Ihrer Krankenkasse einreichen. Sie können bei uns mit EC-Karte zahlen.

Bitte sprechen Sie das Praxisteam an, wir würden Sie über die Kosten informieren.

## **Parkplätze**

Für unsere Patienten ist das Parken kostenlos. Bitte schalten Sie sich eigenständig an der Anmeldung am Tablet frei, wenn Sie länger als 45 Minuten geparkt haben.

Wir sind ständig bemüht, den Praxisablauf noch optimaler zu gestalten. Sie können uns dabei helfen, indem Sie konstruktive Kritik (Lob&Tadel Kasten im Wartezimmer) an unserer Praxis üben.

**Vielen Dank und „Alles wird Gut“  
Ihr Praxisteam Dres. Westerholt/Matyas**

Sehr geehrte/ r Patient/ in,  
hier einige Informationen über die neue Praxis-App mit der Bitte um Registrierung.

Zukünftig werden Sie über die Praxis-App an die für uns zeitintensiven Termine in unserer Praxis erinnert.

Bitte beachten Sie dazu, dass Sie "Push-Nachrichten" aktiviert haben, sodass die Nachrichten automatisch geöffnet werden können. Anschließend in die App und die Termine / Nachrichten öffnen (der **rote** Punkt vor dem Termin/Nachricht muss verschwinden).

So werden die Termine bei uns als bestätigt angezeigt und wir können sicher gehen dass diese auch eingehalten werden.

Die erinnerten Termine müssen Ihrerseits 24h vorher bestätigt werden, ansonsten nehmen wir uns vor diese zu stornieren!

Wir weisen auch nochmal darauf hin:

Vereinbarte Termine in unserer Praxis sind ausschließlich für Sie reserviert. Im Fall einer Verhinderung müssen diese aus organisatorischen Gründen rechtzeitig, d.h. ca. 24 Std. vorher abgesagt werden.

Sollten Sie dennoch nicht rechtzeitig absagen bzw. nicht zum Termin erscheinen, behalten wir uns vor, Ihnen die zum vereinbarten Termin verpasste Untersuchung in Rechnung zu stellen. Dies gilt z.B. für Gesprächstermine, hier würden wir uns vorbehalten, bei Terminausfall €50 in Rechnung zu stellen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!  
Ihr Praxisteam



**PraxisApp**  
Meine pädiatrische Praxis

